

TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2024.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba, com
recursos estaduais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 06
FEVEREIRO
2025**



1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de fevereiro de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de janeiro de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 45 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos. Os mesmos receberam alimentação, sendo um lanche da noite e um café da manhã, receberam Kit de higiene e enxoval para a pernoite.

Toda quinta-feira é a noite da pizza, onde todos os acolhidos participam.

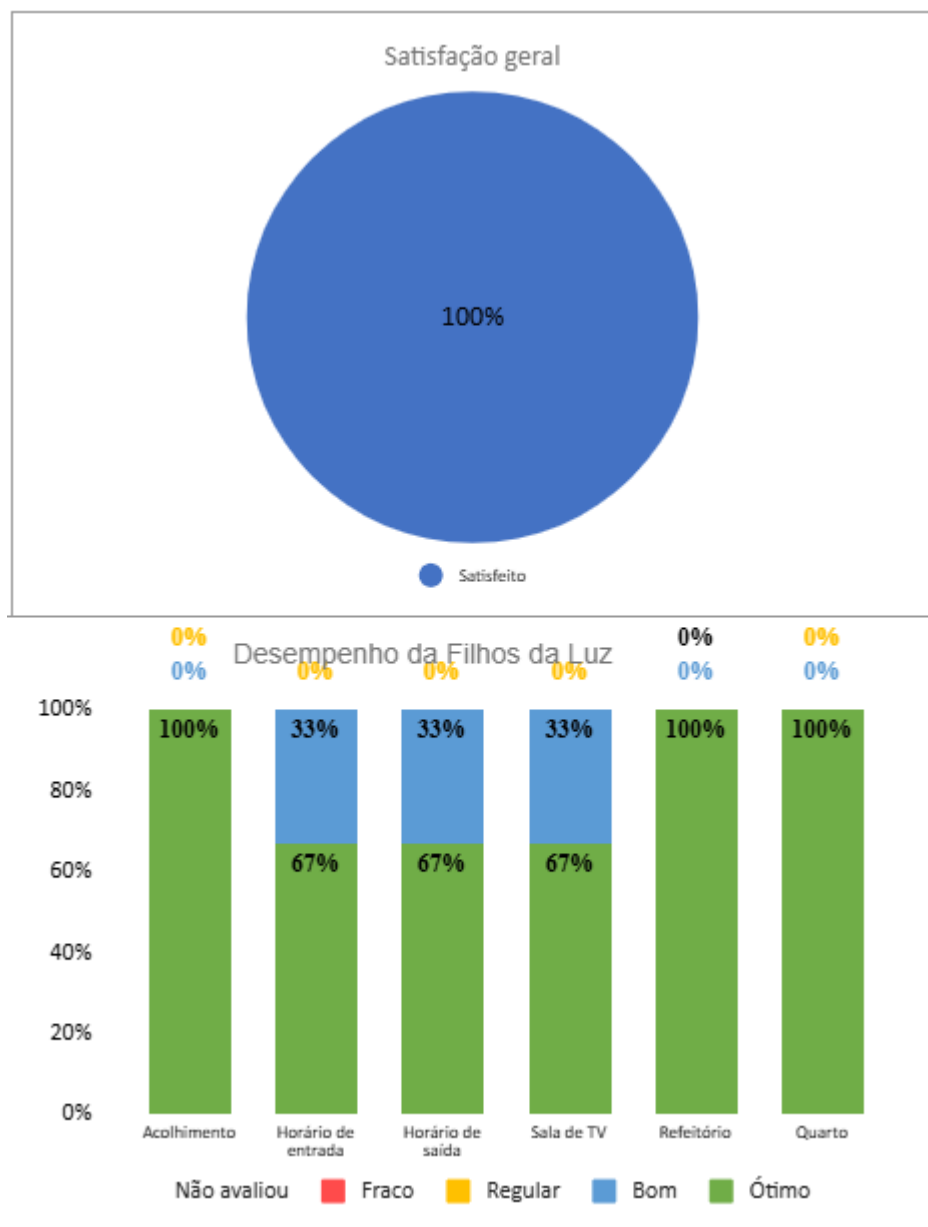
3. Metas Qualitativas

a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

- Acolhimento
- Horário de entrada e saída
- Áreas comuns
- Alimentação oferecida



3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite



b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- Dia 07 de fevereiro, o senhor Vital Pereira, foi acolhido, contudo às 22:06 hs. Ele solicitou a equipe plantonista que acionasse o SAMU, devido a fortes dores na perna. Diante a demora no atendimento da SAMU, chamamos um Uber e ele foi conduzido para o hospital d Cohab II.
- Dos dias 01 a 06 de fevereiro, foi conversado com o senhor Marcelo Lucio sobre ele chegar ao equipamento em estado de embriaguez. No dia 07 ao ser informado que não seria acolhido, devido ao seu estado de embriagues, ele começou a agredir e ameaçar verbalmente. Informamos ao mesmo que ele só seria acolhido quando não estivesse sob o efeito de substâncias químicas ou alcoolizado.
- No dia 17, o acolhido Valderi Vieira fumou no quarto. Diante a regra infringida, houve a suspensão de mesmo no equipamento.
- No dia 21 os acolhidos Magno Verissimo e Edson Renato, estavam planejando furtar o equipamento e fazerem uso de substâncias químicas dentro do quarto, mediante a situação, os mesmos foram desligados do equipamento. A equipe plantonista e outros atendidos presenciaram eles planejando os atos.

4. Anexos



Figura 1: Noite da Pizza, toda as quintas-feiras



Figura 2: Lanche da Noite



Figura 3: Lanche da Noite



Figura 4: Cuscuz para o lanche da Noite



Figura 5: Café da Manhã

Atenciosamente,

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução